

Um den Zugriff Ihres VanMoof Fahrrades aus der Ferne in den Reparaturmodus zu versetzen, haben Sie 2 Optionen.

Option 1, wenn Sie am Computer sind:

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass die VanMoof App aktualisiert ist. Die aktuellste Version ist 24.2.

(Anleitung um Apps auf dem iPhone zu aktualisieren:<https://support.apple.com/de-de/102629>)

(Anleitung um Apps auf Android zu aktualisieren:
<https://support.google.com/googleplay/answer/113412?hl=de>)

Schritt 2: Öffnen Sie die VanMoof App auf Ihrem Mobilgerät und begeben Sie sich zur "Garage"

Schritt 3: Tippen Sie nun auf das Bild Ihres Fahrrades

Schritt 4: Nun finden Sie weiter unten den Punkt "Reparaturmodus". Auf den klicken Sie.

Schritt 5: Nun öffnet sich die Kamera. Halten Sie die Kamera nun auf diesen QR Code:



Schritt 6: Bestätigen Sie mit der Auswahl unterhalb "Reparaturmodus aktivieren"

Option 2, wenn Sie am Mobilgerät sind:

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass die VanMoof App aktualisiert ist. Die aktuellste Version ist 24.2.

(Anleitung um Apps auf dem iPhone zu aktualisieren:<https://support.apple.com/de-de/102629>)

(Anleitung um Apps auf Android zu aktualisieren:
<https://support.google.com/googleplay/answer/113412?hl=de>)

Schritt 2: [Öffnen Sie diesen Link auf Ihrem Mobilgerät](#)

Schritt 3: Bestätigen Sie mit der Auswahl unterhalb "Reparaturmodus aktivieren".